**重庆医科大学附属儿童医院**

**第三方外检信息化系统概况及要求**

1. **项目概况**

根据市卫生健康委、市中医药管理局联合印发的关于印发《重庆市医疗机构外送样本检测管理办法（试行）》的通知（渝卫发〔2024〕33 号），要求“医疗机构要加强外送样本检测项目的全流程管理”。第三方外检信息化系统，需实现检验申请、样本流转、报告回传，数据统计查询等功能，减少人工操作环节，降低人为错误，提升三方外检项目管理质量。

1. **项目要求**
2. 系统总体技术要求：与HIS、LIS、电子病历系统的接口兼容性、数据交互效率及开放性。
3. 系统符合《个人信息保护法》《医疗数据安全指南》等法规要求的安全管控与日志追溯能力。
4. 本次招标所有软件系统将用于重庆医科大学附属儿童医院渝中院区与两江院区。
5. 功能如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能 | 需求描述 |
| 1 | 登录安全管控 | 1.失败5次锁定15分钟；2.异常登录提醒；3.内外网数据交互是加密传输； |
| 2 | 单点登录（SSO）支持 | 对接院内现有SSO系统，实现与HIS、电子病历等系统统一身份认证 |
| 3 | 数据看板可视化 | 支持自定义指标（申请单量/检验完成率/TAT超时率）、多维度筛选及图表导出 |
| 4 | 电子申请单管理 | 支持HIS数据同步、模板复用、批量勾选项目及唯一单号生成，并且知情同意书转支付，后续对接电子病历 |
| 5 | 检验项目查询与关联 | 支持科室/类型分类筛选、关键词模糊搜索及参考范围显示 |
| 6 | 全流程订单跟踪 | 实时展示申请-收费-采样-物流-报告节点状态，支持修改/撤销（未收费/未采样） |
| 7 | 报告单多端查阅与批注 | 支持PC/移动端/自助机查阅，PDF/Excel导出及在线批注功能 |
| 8 | 订单扫码核验 | 支持二维码/条形码快速调取订单信息并发起收费 |
| 9 | 收费状态与明细查询 | 显示未收费/已收费/退费状态，支持按时间/人员/方式筛选，展示凭证号与流水号 |
| 10 | 多维统计报表生成 | 支持收费汇总/科室明细/项目排行报表，自定义筛选条件及自动推送 |
| 11 | 多支付方式支持 | 兼容微信/支付宝/现金支付，支持合并支付及电子凭证生成 |
| 12 | 自动对账功能 | 与支付平台系统自动对账，识别差异并记录调整日志 |
| 13 | 扫码登记与标签打印 | 快速关联采样人员/时间，生成含患者信息/申请单号/标本类型的标签 |
| 14 | 标本采集进度跟踪 | 实时展示待采集/已完成/待交接状态，支持按采样点/人员筛选 |
| 15 | 异常退件处理 | 支持自定义退件原因（标本量不足/污染等），自动通知申请医生及收费科 |
| 16 | 标本信息二次核对 | 扫描标签或人工输入信息核对，不一致时弹窗预警 |
| 17 | 标本交接记录闭环 | 扫码交接物流人员，记录交接双方/时间/数量，更新状态为“已送检” |
| 18 | 物流订单扫码签收 | 实验室扫码签收标本，采样端和院内配送接口对齐，记录签收人/时间，生成签收凭证 |
| 19 | 退件逆向追踪 | 全节点记录退件发起/物流接收/运输/签收状态，自动通知相关人员 |
| 20 | 冷链运输监控 | 接入温度传感器，每5分钟采样，超阈值弹窗/短信/邮件报警，数据保存6个月以上 |
| 21 | 物流路线可视化 | 展示运输实时位置与预计到达时间，支持历史轨迹查询 |
| 22 | 物流人员/机构管理 | 记录人员资质与机构合作信息，统计运输订单量/准时率/异常率 |
| 23 | 检测项目模板导入 | 支持Excel/CSV导入（含编码/名称/参考范围等字段），导入前数据校验 |
| 24 | TAT时间配置与预警 | 按项目/标本类型自定义TAT时间，剩余1/3时间时推送预警至负责人 |
| 25 | 用户权限矩阵管理 | 按角色（医生/收费员等）配置细粒度权限，支持单个用户权限调整与日志记录 |
| 26 | 服务公司对接管理 | 提供API/SDK接口，配置合作检测项目/价格/TAT时间，监控订单量与报告回传时效。且能够形成多个接口 |
| 27 | 系统日志审计 | 记录所有操作（含登录/订单处理/权限变更），保存≥1年，支持检索与导出 |

1. **报价要求**

1.免费质保期不少于三年；

2.报价格式自拟，并加盖公章；

3.报价须为人民币报价，包含：服务费、车旅费、运输费（含装卸费）、保险费、安装调试费、医院信息系统对接接口改造费、税费、培训费、专用维修设备的使用费等所有费用。