**重庆医科大学附属儿童医院**

**短信服务概况及要求**

**一、项目概况**

为提升医院信息化服务水平，优化患者就医体验，通过短信方式与医院各信息系统进行对接，将患者诊疗信息、验证信息及时告知相关人员，通过提供统一对接的短信接口进行短信发送，确保数据传输安全合规。

1. **项目参数要求**

1.提供短信管理平台，支持根据不同渠道创建账号，并进行统一管理；支持短信发送功能，支持模版短信、定时发送等功能。

2.提供短信发送数量、发送成功数量、发送失败数量的统计和查询功能。

3.可对发送的短信按账号进行分类统计、汇总统计（支持每天、每月以及自定义时间段进行统计）。

4.提供对每条发送短信的监控，支持实时查询每条发送短信的账号、手机号码、发送时间、发送内容、发送状态、失败原因等。

5.提供统一的Web Service接口或API接口，在医院部署统一对外短信发送接口，可供医院信息系统（HIS、HRP、GCP、人事系统、OA、医技预约平台、微信公众号、互联网医院、支付宝小程序、自助机等）调用，对传输过程中的短信发送内容进行加密。

6.短信到达率需达到99%以上（排除停机、欠费、手机号码错误、接收端信号异常等客观因素）。

7.支持短信全网发送，支持接收方为联通、移动、电信等所有运营商的手机号码。

8.接口支持并发调用：≥1000条/秒；接口调用相应时间：≤20毫秒。

9.提供短信内容免审或号码免审功能，保证医院通过本平台发送的正常短信确保不被监管部门误识别为敏感信息而拦截。

10.短信发送成功总条数不低于600万条/年。

**三、报价要求**

1.按单条短信价格报价，如漏项则报价无效。

2.报价时需有单条短信单价，并盖公章。

3.报价须为人民币报价，包含：服务费、车旅费、运输费（含装卸费）、保险费、安装调试费、医院信息系统对接接口改造费、税费、培训费、专用维修设备的使用费等所有费用。